

COMPORTAMIENTO DE PAGO DE LAS EMPRESAS EN EL SECTOR DE LOS SERVICIOS EMPRESARIALES

Dirección de Estudios
Agosto 2026

CONTENIDO

- 2** Resumen ejecutivo
- 3** Evolución del sector Servicios empresariales
- 4** Comparativa de los tramos de pago
- 5** Análisis geográfico
- 6** Análisis por tamaño
- 7** Comparativa de la media europea
- 8** Anexos



RESUMEN EJECUTIVO

Desde el tercer trimestre de 2025, el RMP de Servicios empresariales se mantiene a menos de un día de la media

El sector de los Servicios empresariales ha reducido de forma significativa su Retraso Medio de Pago (RMP) durante los últimos años y mantiene actualmente una diferencia inferior a un día respecto a la media nacional. Con 15,25 días de RMP en el segundo trimestre de 2026, el sector se sitúa en una posición cercana al comportamiento medio de los sectores estudiados.

La proporción de pagos puntuales es ligeramente inferior a la media y el peso de los retrasos superiores a 90 días está por encima del conjunto de sectores

Se observan también diferencias en función de la comunidad autónoma, en la mayoría de ellas, el RMP del sector se sitúa por encima de la media, con sólo 4 excepciones. La diferencia entre las comunidades con mejor y peor comportamiento alcanza los 42,41 días.

Según el tamaño de empresa, Servicios empresariales presenta un retraso medio superior al conjunto de sectores en casi todos los segmentos salvo las microempresas.

En el ámbito internacional, el RMP del sector de los Servicios supera la media nacional en todos menos en 3 de los ocho países analizados: Bélgica, Países Bajos e Italia.

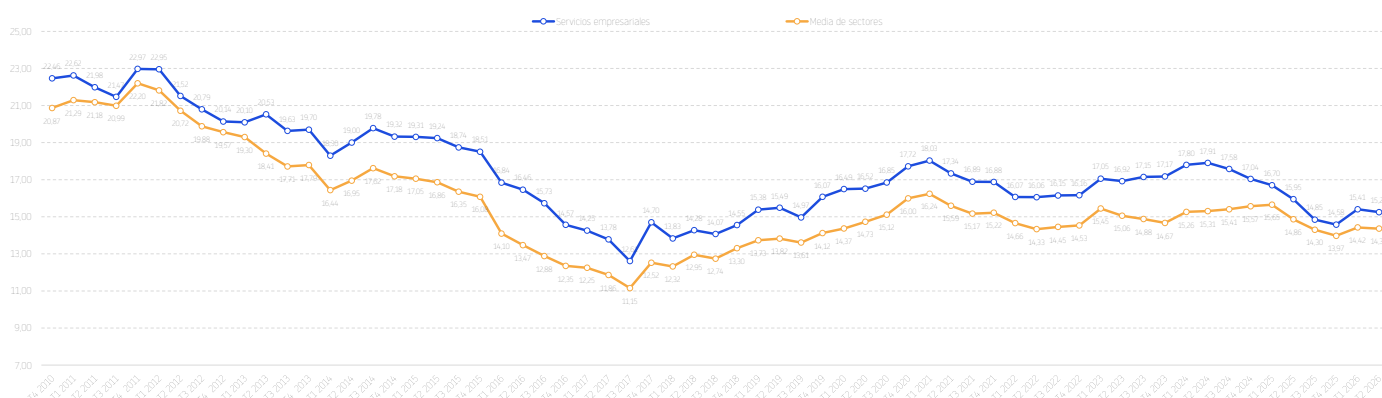
EVOLUCIÓN DEL SECTOR SERVICIOS EMPRESARIALES CON RESPECTO A LA MEDIA DE SECTORES

El Retraso Medio de Pago (RMP) del sector de Servicios empresariales se caracteriza por situarse siempre por encima de la media nacional desde 2010. La diferencia respecto al conjunto de sectores osciló entre un mínimo de 0,48 días en el T3 de 2011 y un máximo de 2,99 días en el T2 de 2016.

Entre finales de 2010 y el T3 de 2017, el RMP de los Servicios empresariales mantuvo una tendencia descendente hasta alcanzar los 12,61 días, el valor más bajo registrado. A partir de 2018 inició una etapa de aumento que culminó en el T1 de 2021, con 18,03 días. Desde entonces y hasta el segundo semestre de 2025, osciló

entre 16 y 18 días. No obstante, desde el T2 de 2024 volvió a mostrar una tendencia a la baja y se situó por debajo de 15 días en el T2 y el T4 de 2025. En el T2 de 2026, el RMP alcanzó los 15,25 días.

DÍAS DE EVOLUCIÓN DEL RETRASO MEDIO DE PAGO. T4 2010 - T2 2026

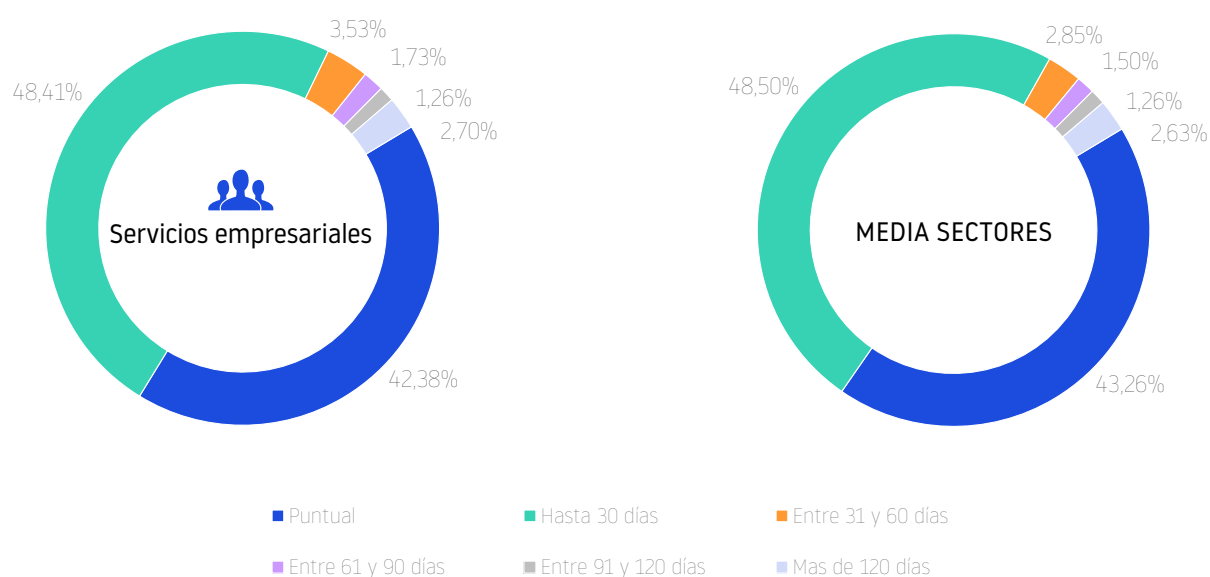


COMPARATIVA DE LOS TRAMOS DE PAGOS

En el T2 2026, el 42,38 % de los pagos del sector de los Servicios empresariales se realizaron puntualmente, ligeramente inferior a los 43,26 % registrado en el conjunto de sectores.

Los pagos con más de 90 días de retraso en el sector analizado también se sitúan por encima de la media: representan el 3,95 % del total, frente al 3,89 % del total de actividades.

DISTRIBUCIÓN POR TRAMOS DE PAGO DE LAS EMPRESAS ESPAÑOLAS



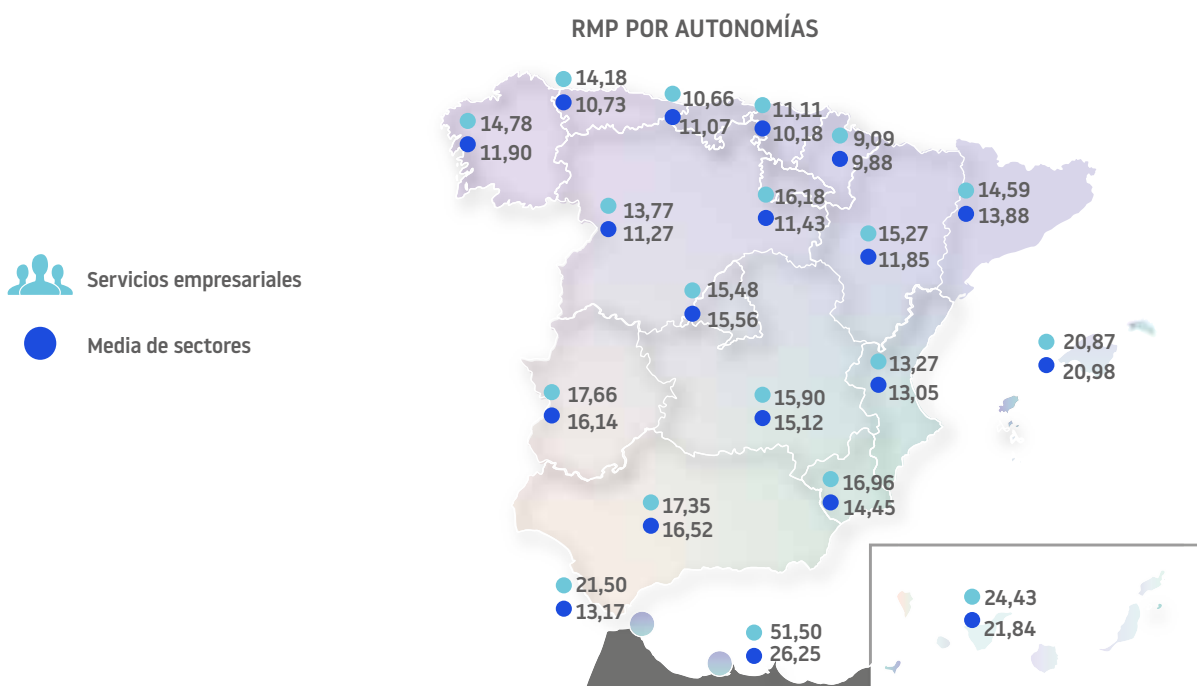
ANÁLISIS GEOGRÁFICO

En el T2 de 2026, el RMP de Servicios empresariales se situó por encima de la media del conjunto de sectores en 15 de las 19 comunidades y ciudades autónomas analizadas. Las mayores diferencias se

registraron en Melilla (+25,25 días), Ceuta (+8,33 días) y La Rioja (+4,76 días).

Navarra presentó el menor RMP del sector, con 9,09 días, seguida de Cantabria, con 10,66 días. En el extremo opuesto, Melilla

registró el mayor retraso medio de pago, con 51,50 días, por delante de Canarias (24,43 días) y Ceuta (21,50 días). La diferencia entre la comunidad o ciudad autónoma con el mayor y el menor RMP alcanzó los 42,41 días.



ANÁLISIS POR TAMAÑO

El RMP del sector de los Servicios empresariales solo es inferior a la media en el tamaño de las microempresas (0,74 días menos) el resto de los tamaños son

superiores. La mayor diferencia se observa en las empresas medianas, con 3,10 días más que la media de ese tamaño. El RMP de las microempresas del sector es el más

alto, con 16,07 días y el más corto es de las pequeñas con 13,73 días.

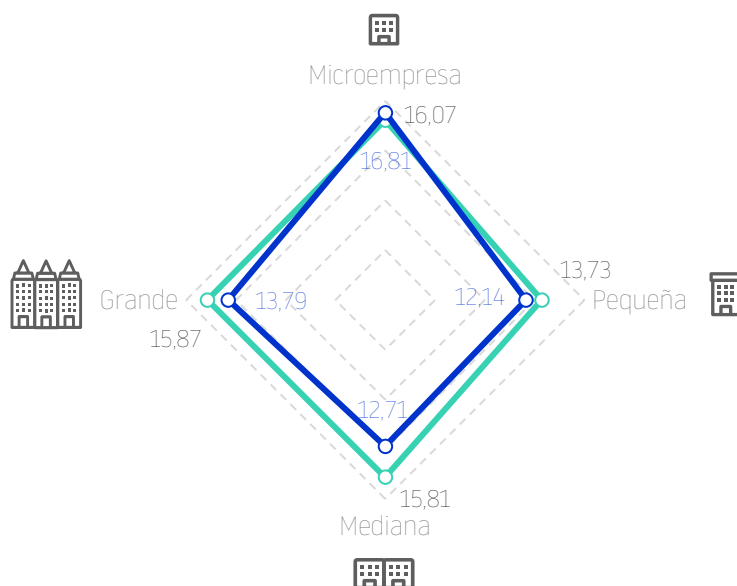
RMP POR TAMAÑO DEL SECTOR RESPECTO A LA MEDIA



Servicios empresariales



Media de sectores

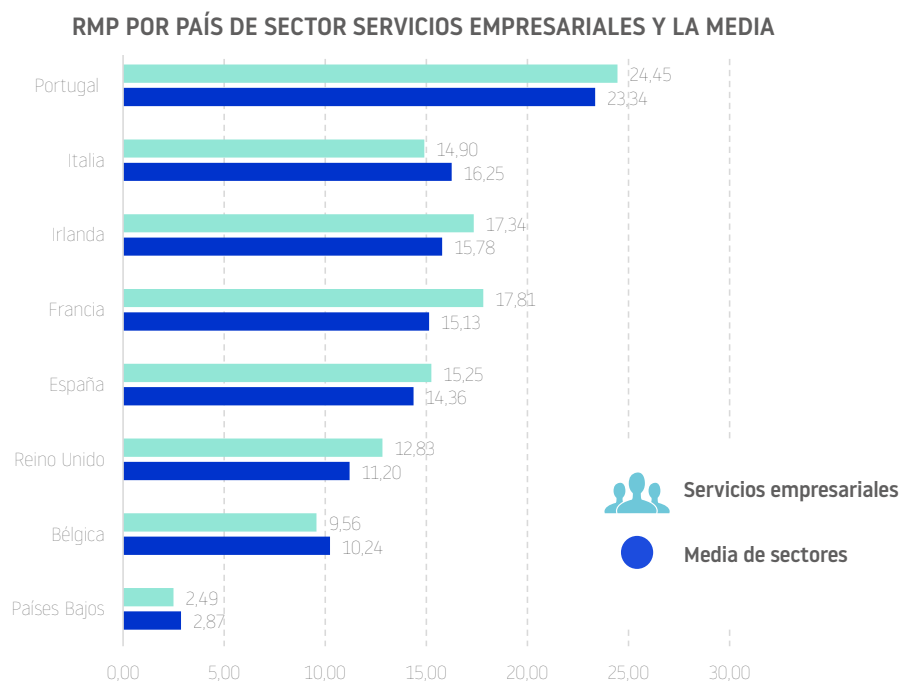


COMPARATIVA EUROPEA

En tres de los ocho países analizados, el RMP de los Servicios empresariales se sitúa por debajo de la media nacional: Italia (-1,36 días), Bélgica (-0,68 días) y Países Bajos (-0,38 días). En los cinco

restantes, supera la media, con las mayores diferencias en Francia (+2,68 días) y Reino Unido (+1,63 días).

El mayor RMP del sector se registra en Portugal, con 24,45 días, mientras que el menor corresponde a Países Bajos, con 2,49 días.





ANEXOS

En la base de datos de Informa D&B existen 201.673 empresas activas en el sector de Servicios empresariales y representan el 14,75 % del total del tejido empresarial español.

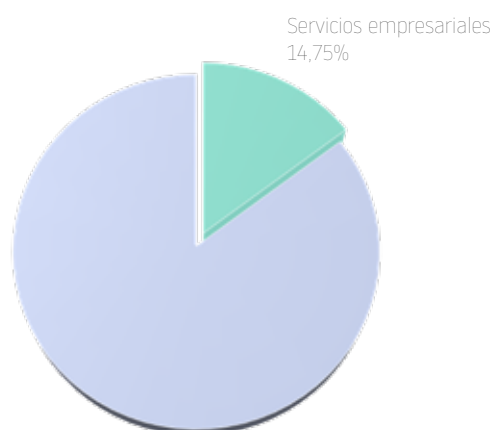
En el primer semestre de 2026 se crearon 38.226 sociedades en Servicios empresariales, que representaron el 27,91 % del total y supusieron una

inversión de 1.788 millones de euros (el 23,76 % de la inversión total).

ACTIVIDADES DE LOS SERVICIOS EMPRESARIALES DESGLOSADAS A 2 DÍGITOS DEL CNAE 25

	Nº Empresas	%
69 - Actividades jurídicas y de contabilidad	40.471	20,07%
70 - Actividades de las sedes centrales y consultoría de gestión empresarial	33.362	16,54%
71 - Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	29.451	14,60%
72 - Investigación y desarrollo	2.937	1,46%
73 - Actividades de publicidad, estudios de mercado, relaciones públicas y comunicación	18.746	9,30%
74 - Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	16.807	8,33%
75 - Actividades veterinarias	2.416	1,20%
77 - Actividades de alquiler	12.130	6,01%
78 - Actividades relacionadas con el empleo	2.026	1,00%
79 - Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas	7.342	3,64%
80 - Servicios de investigación y seguridad	2.056	1,02%
81 - Servicios a edificios y actividades de jardinería	14.741	7,31%
82 - Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	19.188	9,51%
Total	201.673	100,00%

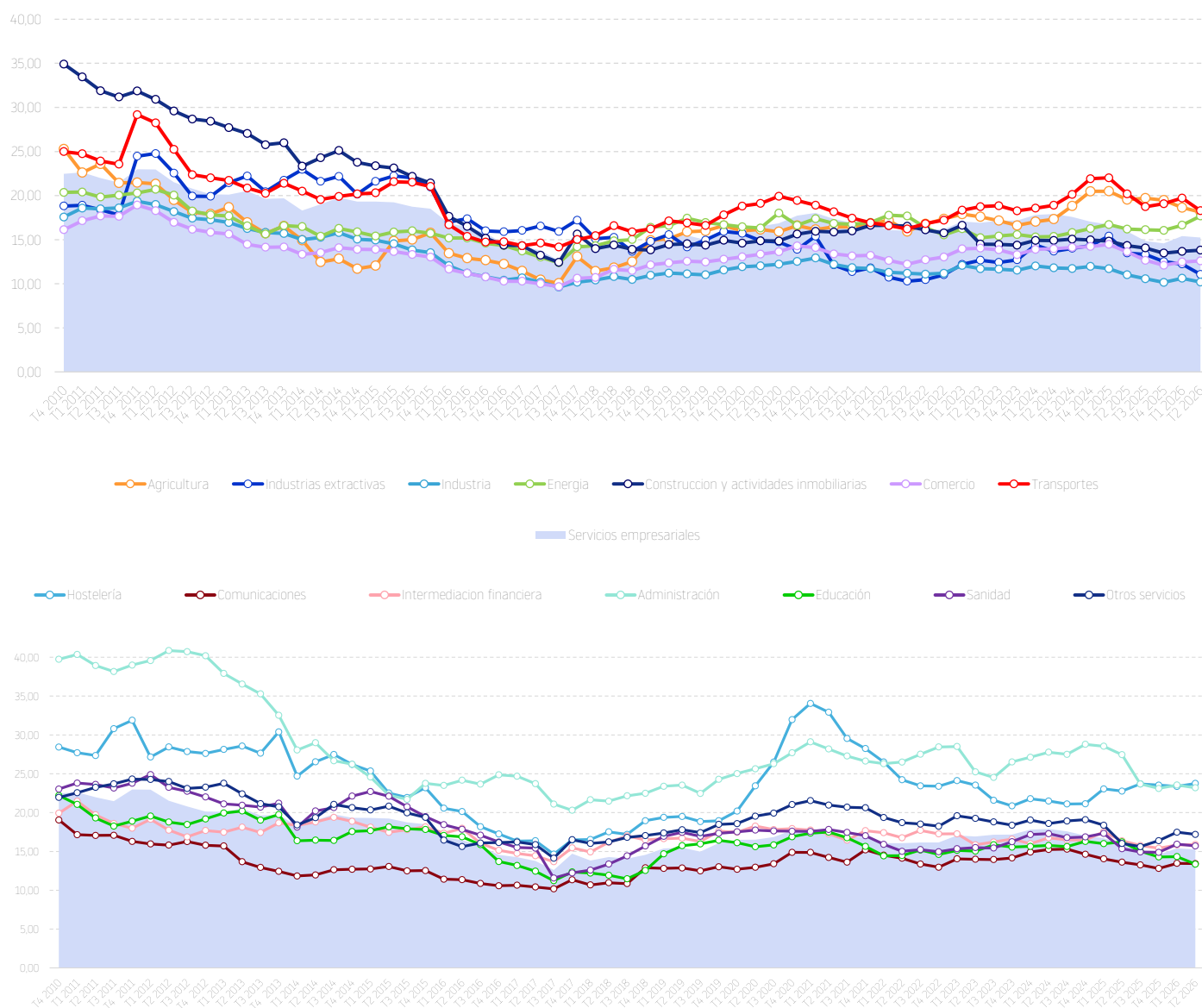
% DE EMPRESAS ACTIVAS DEL SECTOR RESPECTO AL TOTAL



CREACIONES Y CAPITAL INVERTIDO EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2026 Y 2025

Creaciones y capital invertido	2025	2026	%
Sociedades	29.884	38.226	27,91%
Capital invertido	1.445.053.452	1.788.342.821	23,76%

EVOLUCIÓN DEL RMP DESDE 2010 DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y EL RESTO DE SECTORES



LEGISLACIÓN ESPAÑOLA

Los Estados miembros han tenido hasta el 16 de marzo de 2013 para trasladar la Directiva 2011/7/UE por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales. La Directiva 2011/7/UE fija, como norma general, un límite de 30 días para pagar las facturas.

La adaptación de la directiva en España se ha hecho a través del Real Decreto

Ley 4/2013 de 22 de febrero: medidas de apoyo al emprendedor y de estímulo del crecimiento y de la creación de empleo. Se fija un plazo estándar de 30 días para Administraciones y de 60 para empresas, se establece tipo de demoras (8 puntos por encima del valor de referencia del BCE) y la posibilidad de cobrar una sanción de 40 euros.

El artículo 17 de la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista (en relación con la disposición adicional sexta de dicha norma) establece el régimen específico en materia de plazos de pago a proveedores que es de aplicación a las operaciones comerciales en el ámbito de la distribución minorista y mayorista.

LEGISLACIÓN EUROPEA

El 16 de febrero de 2011 se adoptó la directiva contra la morosidad. Los Estados miembros disponían de plazo hasta el 16 de marzo de 2013 para trasladar esta directiva a su legislación nacional. La Directiva 2011/7/UE fija,

como norma general, un límite de 30 días para pagar las facturas. En el caso de las Administraciones públicas, este plazo se podrá prolongar, como máximo, hasta los 60 días cuando esté justificado. La norma

prevé sanciones por incumplimiento y los Estados miembros tendrán un plazo de dos años para cumplirla.

FUENTE DE INFORMACIÓN

Informa D&B, gracias al D&B Global Trade Program, cuenta con una base de datos única formada por alrededor de 1,5 millones de experiencias de pago en España y más de 200 millones en el mundo.

El D&B Global Trade Program es único en el mundo: desde hace 45 años en EE. UU. y 25 en Europa utiliza datos de la contabilidad de miles de empresas y analiza los retrasos de pago frente a las condiciones pactadas.

El D&B Global Trade Program consiste en el intercambio de información entre la base de datos de D&B Global Trade Program y la empresa participante sobre el comportamiento de pago de clientes de dicha empresa. Todo ello de manera totalmente gratuita y confidencial por ambas partes.

Estas experiencias de pago están constituidas por los datos de identificación

de los clientes y por las transacciones realizadas cada mes, lo que incluye información de las facturas pendientes de los clientes: vencidas y no cobradas y pendientes de vencimiento.

El retraso medio de pago será definido como el pago realizado fuera de los plazos pactados.

TABLA DE ACTIVIDADES CNAE 25

AGRICULTURA	01	• Agricultura, ganadería, caza y actividades de los servicios relacionados con las mismas
	02	• Silvicultura y explotación forestal
	03	• Pesca y acuicultura
INDUSTRIAS EXTRACTIVAS	05	• Extracción de antracita, hulla y lignito
	06	• Extracción de crudo de petróleo y gas natural
	07	• Extracción de minerales metálicos
	08	• Otras industrias extractivas
	09	• Actividades de apoyo a las industrias extractivas
INDUSTRIA		
Alimentación y bebidas	10	• Industria alimentaria
	11	• Fabricación de bebidas
Textil, confección y cuero	13	• Industria textil
	14	• Confección de prendas de vestir
	15	• Industria del cuero y productos relacionados de otros materiales
Química	20	• Industria química
	21	• Fabricación de productos farmacéuticos
	22	• Fabricación de productos de caucho y plásticos
Elementos de transporte	29	• Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques
	30	• Fabricación de otro material de transporte
Otro tipo de industria	12	• Industria del tabaco
	16	• Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería
	17	• Industria del papel
	18	• Artes gráficas y reproducción de soportes grabados
	19	• Coquerías y refino de petróleo
	23	• Fabricación de otros productos minerales no metálicos
	24	• Metalurgia
	25	• Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo
	26	• Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos
	27	• Fabricación de material y equipo eléctrico
	28	• Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.
	31	• Fabricación de muebles
	32	• Otras industrias manufactureras
	33	• Reparación, mantenimiento e instalación de maquinaria y equipos
ENERGÍA	35	• Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado
	36	• Captación, depuración y distribución de agua
	37	• Recogida y tratamiento de aguas residuales
	38	• Actividades de recogida, tratamiento y eliminación de residuos
	39	• Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos
CONSTRUCCIÓN Y ACTIVIDADES INMOBILIARIAS		
Actividades Inmobiliarias	68	• Actividades inmobiliarias
Construcción	41	• Construcción de edificios
	42	• Ingeniería civil
	43	• Actividades de construcción especializada
COMERCIO		
Comercio al por mayor	46	• Comercio al por mayor
Comercio al por menor	47	• Comercio al por menor
TRANSPORTES	49	• Transporte terrestre y por tubería
	50	• Transporte marítimo y por vías navegables interiores
	51	• Transporte aéreo
	52	• Depósito, almacenamiento y actividades auxiliares del transporte
	53	• Actividades postales y de mensajería

HOSTELERÍA		
Servicios de alojamiento	55	• Servicios de alojamiento
Servicios de comidas y bebidas	56	• Servicios de comidas y bebidas
COMUNICACIONES	58	• Edición
	59	• Producción cinematográfica, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical
	60	• Actividades de programación, radiodifusión, agencias de noticias y otras actividades de distribución de contenidos
	61	• Telecomunicaciones
	62	• Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática
	63	• Infraestructura informática, tratamiento de datos, hosting y otras actividades de servicios de información
INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	64	• Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones
	65	• Seguros, reaseguros y planes de pensiones, excepto seguridad social obligatoria
	66	• Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros
SERVICIOS EMPRESARIALES	69	• Actividades jurídicas y de contabilidad
	70	• Actividades de las sedes centrales y consultoría de gestión empresarial
	71	• Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos
	72	• Investigación y desarrollo
	73	• Actividades de publicidad, estudios de mercado, relaciones públicas y comunicación
	74	• Otras actividades profesionales, científicas y técnicas
	75	• Actividades veterinarias
	77	• Actividades de alquiler
	78	• Actividades relacionadas con el empleo
	79	• Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas
	80	• Servicios de investigación y seguridad
	81	• Servicios a edificios y actividades de jardinería
	82	• Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas
ADMINISTRACIÓN	84	• Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria
EDUCACIÓN	85	• Educación
SANIDAD	86	• Actividades sanitarias
	87	• Asistencia en establecimientos residenciales
	88	• Actividades de servicios sociales sin alojamiento
OTROS SERVICIOS	90	• Actividades de creación artística y artes escénicas
	91	• Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
	92	• Actividades de juegos de azar y apuestas
	93	• Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento
	94	• Actividades asociativas
	95	• Reparación y mantenimiento de ordenadores, artículos personales y enseres domésticos y vehículos de motor y motocicletas
	96	• Servicios personales
	97	• Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico
	98	• Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio
	99	• Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales

Este estudio ha sido realizado por la Dirección de Estudios de INFORMA.

Los datos proceden de la base de datos de INFORMA.

SOBRE INFORMA

INFORMA (filial de Cesce) es la compañía líder en el suministro de Información Comercial, Financiera, Sectorial y de Marketing, con una facturación consolidada de 98,6 millones de euros en 2025. Fue la primera base de datos española de información comercial y financiera en conseguir el certificado de calidad ISO 9001. En la actualidad cuenta también con las certificaciones ISO 14001 y 27001.

Desde sus comienzos en 1992, la base de datos de INFORMA se ha alimentado de múltiples fuentes de información públicas y privadas, como BORME (Boletín Oficial del Registro Mercantil), Depósitos de cuentas oficiales, BOE (Boletín Oficial del Estado), BOP (Boletines Oficiales Provinciales y de CC. AA.), prensa nacional y regional, investigaciones ad hoc y publicaciones diversas.

La base de datos nacional de INFORMA contiene:

- 6,3 millones de empresas nacionales.
- 2,4 millones de empresas activas con Nota Informa.
- más de 22 millones de balances de empresas.
- más de 19 millones de administradores y cargos funcionales
- 4,5 millones de vinculaciones societarias
- más de 375 millones de datos actualizados diariamente.

El liderazgo de INFORMA se reafirma en 2004 tras absorber el negocio en España y Portugal de la multinacional Dun & Bradstreet. Desde entonces forma parte de la mayor red de información de empresas del mundo: la Dun & Bradstreet Worldwide Network, y como tal, ofrece acceso a la información on-line de más de 650 millones de empresas de todo el mundo.

La base de datos de INFORMA, que se comercializa a través de sus marcas INFORMA, eInforma y DBK, es la más utilizada de España con más de 4,46 millones de usuarios. Además, el 89 % de las empresas del IBEX 35 y más del 95 % de las entidades financieras son clientes activos de INFORMA.

OTROS ESTUDIOS REALIZADOS POR INFORMA D&B:

- Estudio de demografía empresarial. Serie mensual disponible desde abril de 2009.
- Estudio de concursos. Serie mensual disponible desde abril de 2009.
- Comportamiento de pagos de las empresas españolas y europeas. Serie trimestral disponible desde el segundo trimestre de 2010.
- Presencia de las mujeres en la empresa española. Serie anual disponible desde 2009.
- Empresas gacela y de alto crecimiento. Serie anual disponible desde 2012.

INFORMA
Business by Data

INFORMA D&B S.A.U. (S.M.E.)

Avenida de Europa 19
28108 Alcobendas (Madrid)
www.informa.es

Servicio de Atención al Cliente
clientes@informa.es
900 176 076

CONTACTOS PRENSA:

María Asarta
masarta@informa.es
Tel.: 91 490 64 65

María Álvarez
malvarez@informa.es
Tel.: 91 661 71 19

